

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL (la «Política»)

Esta Política describe cómo Korn Ferry y sus filiales y subsidiarias (colectivamente, "**Korn Ferry**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") recopilan, utilizan, transfieren y divulgan la información de Vd. Puede obtener una lista de nuestras filiales y subsidiarias en nuestra Oficina de Privacidad tal y como se describe a continuación, o en <https://cdn.kornferry.com/privacy/subsidiariesalliances.pdf>.

"**Información personal**" es información que le identifica como individuo o que se refiere a un individuo identificable. Esta Política describe nuestras prácticas de tratamiento de la [Información](#) personal que recogemos y utilizamos en relación con:

- sitios web operados por nosotros desde los que usted accede a esta Política [el(los) "**Sitio(s)**"];
- plataformas de software y aplicaciones que ponemos a su disposición para su uso en o a través de ordenadores o dispositivos móviles (las "**Aplicaciones**");
- nuestras páginas de redes sociales desde las que accede a esta Política (colectivamente, nuestras "**Páginas de Redes Sociales**");
- mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviemos y que contengan un enlace a esta Política;
- comunicaciones, incluyendo correos electrónicos, SMS y/o mensajes de texto que le enviemos manualmente y desde software que pueda calificarse de marcador automático ("**Textos**"); e
- interacciones comerciales fuera de línea que tenga con nosotros, incluyendo conversaciones en persona, conversaciones telefónicas y comunicaciones no electrónicas.

Colectivamente, nos referimos a los servicios prestados a través del Sitio, las Aplicaciones, las Páginas de Redes Sociales, los mensajes de correo electrónico y las interacciones comerciales fuera de línea como los "**Servicios**". Tenga en cuenta que las referencias en esta Política a "incluir" o "incluyendo" significan "incluyendo sin limitación".

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

Korn Ferry es una empresa global de consultoría organizativa. Ayudamos a las empresas a diseñar su organización: la estructura, las funciones y responsabilidades, así como la forma de compensar, desarrollar y motivar a su personal. También ayudamos a las organizaciones a seleccionar y contratar el talento que necesitan para ejecutar su estrategia.

Korn Ferry proporciona una amplia gama de servicios de consultoría de organización para ayudar a las empresas a estructurar su organización. Algunos de estos Servicios implican la recopilación y uso de la Información personal de Vd. Para determinados Servicios, Korn Ferry, incluyendo sus filiales enumeradas aquí: <https://cdn.kornferry.com/privacy/ControllerEntities.pdf>, es la empresa responsable (o el "controlador") de la recopilación y el uso de la Información personal de Vd. Estos Servicios se describen en la presente Política. Para otros servicios, Korn Ferry recoge y utiliza la Información personal de Vd. como proveedor de servicios (o "procesador") en nombre y bajo las instrucciones de nuestros clientes. Si tiene alguna pregunta sobre la recopilación y el uso de la Información personal de Vd. en el contexto de dichos Servicios, póngase en contacto con la empresa responsable de la recopilación y el uso de la Información personal de Vd. (por ejemplo, la empresa en la que participó en el proceso de selección para un puesto).

Los Servicios para los que Korn Ferry recopila y utiliza la Información personal de Vd. como controlador (y que están cubiertos por la presente Política) son:

- **Servicios de búsqueda.** Mantenemos una reserva de talentos para ayudar a los clientes a encontrar talentos a nivel de consejo de administración, director general y otros puestos de alta dirección. También ofrecemos servicios de búsqueda para que los clientes encuentren talento para mandos intermedios y superiores o personal temporal.

- **Productos de análisis de beneficios y bonificaciones.** Proporcionamos productos de software y servicios de consultoría que nuestros clientes pueden utilizar para llevar a cabo análisis de beneficios y bonificaciones; arquitectura de puestos y estructuración organizativa; y mapeo con los perfiles de puestos propiedad de Korn Ferry.
- **Red de credenciales.** Participamos en una red de credenciales: esto es, una red de libros contables distribuidos que permite el intercambio fiable, privado y seguro de credenciales profesionales entre particulares y organizaciones. Podemos expedir credenciales para usted, verificar sus credenciales intercambiadas en la red de credenciales o recibir credenciales que usted nos comunique.
- **Servicios de aprendizaje y productos de desarrollo.** Ofrecemos una versión para empresas-al-cliente de un producto de software llamado KF Advance, que los usuarios pueden utilizar como tutorial y para prepararse para la búsqueda de empleo. Además, ofrecemos servicios de aprendizaje electrónico y formación para particulares de forma esporádica.
- **Nuestro Sitio.** Divulgamos investigaciones, documentos técnicos e información sobre servicios en el Sitio; proporcionamos acceso a KF Store para adquirir libros y productos; y compartimos números de la revista Briefings.

Para conocer otras actividades del responsable del tratamiento, consulte la sección [Tratamiento de la Información personal](#) que se encuentra a continuación.

Los Servicios para los que Korn Ferry recoge y utiliza la Información personal de Vd. como controlador (y que están cubiertos por la presente Política) son:

- **Servicios de externalización de procesos de contratación (RPO).** Ofrecemos servicios de externalización de procesos de contratación y/o contratación de proyectos para ayudar a nuestros clientes a atraer a los mejores profesionales. Esto implica que Korn Ferry contrata a personas en nombre del cliente.
- **Servicios de consultoría.** Ayudamos a nuestros clientes a implantar su estrategia empresarial asesorándoles en la ejecución de la estrategia y el diseño de la organización, la estrategia de talento y el diseño del trabajo, las recompensas y los beneficios, la evaluación y la sucesión, el desarrollo del liderazgo y otras necesidades de talento.
- **Servicios de evaluación y encuestas.** Ayudamos a los clientes en su papel de responsables del tratamiento de datos, realizamos evaluaciones y encuestas a empleados y candidatos.
- **Productos software (distintos de los productos de análisis de beneficios y bonificaciones).** Además de los productos de Análisis de Beneficios y Bonificaciones mencionados anteriormente, ofrecemos otros productos de software que nuestros clientes pueden utilizar, por ejemplo, para realizar evaluaciones, encuestas o coaching profesional. Cuando recopilamos y utilizamos la Información personal de Vd. en relación con estos productos de software distintos de los productos de Análisis de Beneficios y Bonificaciones, lo hacemos como procesador para nuestros clientes.

RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos [Información personal](#) de diversas formas, incluyendo a través de nuestros Servicios y de otras fuentes, tal y como se indica en la siguiente tabla. Si no facilita la información solicitada, es posible que no podamos prestarle los Servicios. En el momento de su recogida, indicaremos qué Información personal es necesaria para prestar los Servicios.

Si usted nos revela cualquier Información personal relativa a otras personas, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos utilizar la Información de acuerdo con esta Política.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL



Korn Ferry recopila Información personal para proporcionar Servicios a usted, nuestros clientes, y para realizar nuestra actividad. El tipo de Información personal que recopilamos sobre usted depende de la situación en cuestión. Por favor, no nos proporcione ninguna Información personal si no está de acuerdo con esta Política.

Utilizamos la Información personal de Vd. con fines comerciales legítimos, tal y como se describe en el resumen siguiente.

Suministro de nuestros productos y servicios

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
<p>Suministro de nuestros servicios de búsqueda</p>	<p>Buscar talentos a nivel de consejo de administración, director general, otros puestos de alta dirección, mandos intermedios y superiores u otro personal temporal; identificar oportunidades profesionales que pensamos que pueden ser de su interés; ponernos en contacto con usted cuando corresponda con posibles oportunidades; ponernos en contacto con usted cuando corresponda para que nos recomiende candidatos; solicitar nombres o información personal adicional sobre posibles candidatos en relación con nuestros servicios de búsqueda para conocer el mercado; confirmar referencias y realizar comprobaciones de formación y antecedentes, según proceda; y recopilar y divulgar información sobre diversidad y otros datos estadísticos relativos a nuestros candidatos y actividades de colocación.</p> <p>Para ponernos en contacto con usted en relación con puestos que le interesen, podemos comparar sus aptitudes y cualificaciones con las de otros candidatos que ocupen puestos similares.</p> <p>Podemos ponernos en contacto con usted para estos fines mediante Textos, cuando usted haya optado por ello o cuando haya iniciado el contacto con uno de nuestros reclutadores a través de un mensaje de texto. Puede darse de baja de los Textos en cualquier momento respondiendo STOP a un mensaje o poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación.</p>	<p>Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; fotografías y vídeos del usuario; información profesional; información de presentación del candidato; y, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, información de antecedentes.</p>	<p>Cumplimiento del contrato, por ejemplo, el acuerdo de usuario que suscribimos cuando crea una cuenta de candidato de Korn Ferry.</p> <p>Interés legítimo, por ejemplo, para ponernos en contacto con usted en relación con posibles oportunidades.</p>	<p>Terceros que presentan candidatos (por ejemplo, cazatalentos que se ponen en contacto con Korn Ferry)</p> <p>Referencias (personas que pueden dar fe de las aptitudes, la experiencia y la personalidad presentadas por el candidato)</p> <p>Actividades en red</p> <p>Bases de datos públicas</p> <p>Socios comerciales conjuntos</p> <p>Bases de datos autorizadas</p> <p>Plataformas de redes sociales</p> <p>Proveedores de verificación de historial</p>	<p>Su patrón potencial o actual (para candidatos internos o si incluye a su patrón actual como referencia)</p> <p>Fuentes de referencia</p> <p>Terceros proveedores de servicios y/o subprocesadores implicados en la prestación de los Servicios de Búsqueda</p> <p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
<p>Suministro de nuestros productos de análisis de beneficios y bonificaciones</p>	<p>Realización de encuestas y análisis acerca de beneficios y bonificaciones (siempre y cuando la ley lo permita); consultoría con usted o con nuestros clientes sobre recompensas y beneficios; preparación de materiales de liderazgo de pensamiento; investigación, publicación, desarrollo, evaluación comparativa y normas, validación, estudios longitudinales, análisis de tendencias, para mejorar y potenciar nuestros Servicios o para desarrollar y comercializar nuevos Servicios.</p>	<p>Nombre y datos de contacto; preferencias; información sobre la cuenta; datos de marketing; e información profesional.</p>	<p>Cumplimiento del contrato, incluyendo el Acuerdo de Usuario que formalizamos con Vd. cuando Vd. crea una cuenta de candidato de Korn Ferry.</p> <p>Consentimiento, por ejemplo, para compartir el resultado del análisis de beneficios y bonificaciones de Vd. con un posible patrón. Intereses legítimos, como preparar materiales de liderazgo intelectual. Todo producto publicado se referirá únicamente a agregaciones más amplias de individuos y no le identificará personalmente ni incluirá ningún resultado atribuible personalmente a usted.</p>	<p>Clientes a los que prestamos Servicios</p> <p>Terceros que participen en una encuesta o en un encargo de asesoramiento en materia de compensación.</p>	<p>Clientes a los que prestamos Servicios</p> <p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>
<p>Participar en la red de credenciales</p>	<p>Korn Ferry participa en una red de libros contables distribuidos privada y encriptada que permite el intercambio fiable, privado y seguro de credenciales profesionales entre particulares. Korn Ferry puede emitir credenciales digitales a usted una vez que haya completado un curso de formación; verificar las credenciales intercambiadas en la red de credenciales (incluyendo las credenciales emitidas entre otras organizaciones en la red de credenciales); recibir las credenciales que usted revele a Korn Ferry y otras organizaciones; crear una credencial para usted a petición suya; y utilizar las credenciales que usted revele a Korn Ferry como parte de una actividad de contratación.</p>	<p>Nombre y datos de contacto; credenciales de la carrera digital; curso(s) realizado(s); nota/calificación del(de los) curso(s).</p>	<p>Consentimiento.</p>	<p>N/A</p>	<p>Cualquier organización con la que Vd. decida compartir sus credenciales.</p> <p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Atención al cliente	Administrar servicios de atención al cliente para facilitar y atender consultas, solicitudes, comentarios y quejas sobre cualquiera de nuestros Servicios (como en persona, a través de líneas telefónicas, Textos, correo electrónico o en Páginas de Redes Sociales), por ejemplo, para enviarle documentos o información sobre productos que solicite o ayudarlo a utilizar los Servicios.	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; información de facturación; historial de relaciones; información de transacciones; información del dispositivo; grabaciones de llamadas telefónicas; y preferencias.	Cumplimiento del Acuerdo de Usuario que suscribimos con usted para prestarle los Servicios. Intereses legítimos, como responder a consultas o reclamaciones. Obligaciones legales ¹ , como cuando usted presenta una solicitud de acceso a la Información personal de Vd.	N/A	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal
Comunicar cambios importantes/mensajes del Servicio	Enviarle información importante sobre nuestra relación con usted, nuestros Servicios, cualquier cambio en nuestros términos, condiciones, políticas y procedimientos y/u otra información administrativa por correo electrónico, Textos, Páginas de Redes Sociales u otras aplicaciones de comunicación.	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa (por ej., número de teléfono y dirección de correo electrónico); información de la cuenta; preferencias; historial de relaciones; información de transacciones; información del dispositivo; e información de las redes sociales.	Intereses legítimos, como garantizar que nuestros Servicios se utilizan de acuerdo con nuestros términos, condiciones y políticas. Cumplimiento del contrato, cuando así se estipule en nuestro acuerdo de usuario. Obligaciones legales ² , como informarle de cambios materiales en nuestro acuerdo de usuario para cumplir con la legislación aplicable en materia de consumo y/o protección de datos.	N/A	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

¹ Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

² Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Operaciones y asuntos generales	Administración de los Servicios en línea (incluyendo la resolución de problemas y las pruebas de diagnóstico, la realización de análisis de rendimiento de nuestros sistemas y Servicios, las pruebas de nuevas funciones del sistema para evaluar su impacto, el mantenimiento del sistema y de los registros, el soporte técnico, la depuración del sistema y el alojamiento de datos); formación de los empleados y gestión de las actividades laborales y del personal en general; y facilitación de fusiones, adquisiciones y otras reorganizaciones y reestructuraciones de nuestro negocio (incluyendo las posibles transacciones). ³	Información personal según su relevancia para la operación comercial específica.	Intereses legítimos, como responder a consultas o reclamaciones de clientes. Obligaciones legales ⁴ , por ejemplo, relacionadas con transacciones financieras, como la obligación de llevar libros y registros.	Organizaciones de terceros, cuando comparten información personal con nosotros para, por ejemplo, facilitar fusiones, adquisiciones y otras reorganizaciones y reestructuraciones de nuestro negocio.	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal
Presentación de candidatos por terceros	Recibir información de terceros (como cazatalentos, conocidos, amigos) sobre candidatos adecuados para un puesto en relación con nuestros Servicios de contratación.	Información de presentación del candidato, nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información profesional; y currículums.	Interés legítimo. Las personas que presentan candidatos garantizan que tienen autoridad para compartir información personal de los candidatos con Korn Ferry.	Terceros que presentan candidatos.	Su patrón actual o futuro. Fuentes de referencia. Terceros proveedores de servicios y/o subprocesadores implicados en la prestación de los Servicios de Búsqueda. Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

³ Para obtener más información sobre la divulgación de la Información personal en relación con una venta o transacción comercial, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

⁴ Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
<p>Aplicación móvil KF Advance Sistema de cámara TrueDepth</p>	<p>La aplicación móvil Korn Ferry Advance es capaz de recibir información del sistema de cámara TrueDepth de iPhone (si está disponible en el dispositivo, y si se habilita esta función). Esta información ayuda a los usuarios a practicar entrevistas grabando y contando los parpadeos y sonrisas de los usuarios. La información sobre el parpadeo y la sonrisa obtenida en una sesión de práctica ayuda a los usuarios a comunicarse con mayor eficacia durante una entrevista real. La grabación de la cámara TrueDepth y la información sobre los parpadeos y las sonrisas durante la sesión grabada se cargan y almacenan en los servidores utilizados para el funcionamiento de la aplicación; salvo que se especifique lo contrario en esta Política, no revelaremos dichos datos a terceros, a menos que el usuario decida compartirlos con su entrenador, ni los utilizaremos para fines distintos de la funcionalidad de la aplicación.</p>	<p>Grabaciones de vídeo, incluyendo los conocimientos y métricas derivados de las grabaciones.</p>	<p>Consentimiento</p>	<p>Sistema operativo móvil de terceros (por ejemplo, Apple)</p>	<p>Terceros proveedores de servicios y/o subprocesadores implicados en la prestación de los Servicios de Búsqueda (como Apple).</p> <p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

Eventos y visitantes

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Visitas, conferencias y otros actos en línea o presenciales	Facilitar y participar en conferencias y eventos, como ferias comerciales o reservas en nuestros locales (incluyendo alquileres), y dar la bienvenida a invitados y visitantes a nuestros locales.	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; información de facturación; historial de relaciones; información de transacciones; información del dispositivo; preferencias; información de visitantes y eventos; datos de marketing; y vídeos y fotografías de eventos.	Cumplimiento de un contrato con usted, como la recopilación de información relativa a un evento previsto en el que usted participe. Intereses legítimos, como responder a consultas o reclamaciones de clientes en relación a un evento.	Proveedores de servicios de gestión de eventos.	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

Marketing y compromiso

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Marketing	<p>Envío de información promocional sobre nuestros Servicios, productos, artículos, documentos técnicos, boletines de noticias, encuestas, promociones, ofertas y otras noticias sobre Korn Ferry.</p> <p>Estos materiales pueden enviarse mediante Textos, cuando usted haya optado por ello. Puede darse de baja de los Textos en cualquier momento respondiendo STOP a un mensaje o poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación.</p>	<p>Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; historial de relaciones; información de transacciones; preferencias; información de marketing; vídeos y fotografías de eventos; contenidos de usuario; información del dispositivo; e información de las redes sociales.</p>	<p>Intereses legítimos, como promocionar nuestros Servicios y productos.</p> <p>Consentimiento, por ejemplo, cuando queramos enviarle Textos directos y comunicaciones de marketing por correo electrónico, pero no tengamos una relación existente con usted, en cuyo caso le pediremos su consentimiento previo y nos basaremos en el mismo. Tenga en cuenta que si hemos obtenido la Información personal de Vd. porque está utilizando nuestros Servicios a petición de su patrón, Vd. no recibirá materiales de marketing como resultado de la Información personal que hemos obtenido de los Servicios.</p>	<p>Bases de datos de acceso público.</p> <p>Proveedores de servicios de marketing y publicidad.</p> <p>Proveedores de servicios de intermediación de datos.</p>	<p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>
Creación y construcción de relaciones	<p>Facilitar y responder a cualquier reseña de productos, compartición social y publicación en nuestros Servicios.</p>	<p>Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; datos de marketing; información de redes sociales; y contenidos de usuario.</p>	<p>Intereses legítimos, como relacionarse con personas que publican en nuestras Páginas de Redes Sociales.</p>	<p>Proveedores de servicios de marketing y publicidad.</p> <p>Proveedores de servicios de intermediación de datos.</p>	<p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

Personalización y mejora de nuestros productos y/o Servicios

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Personalización de nuestros Servicios	<p>Personalizar nuestras interacciones con Vd. y proporcionarle información adaptada a sus intereses, como un viaje de aprendizaje a medida en nuestros Servicios en línea, así como en nuestro sitio web; u ofrecer contenidos a través de nuestros Servicios que creemos que serán relevantes e interesantes para usted.</p> <p>Podemos recomendarle un itinerario de aprendizaje y actividades de desarrollo basadas en los resultados de su evaluación.</p>	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; información de marketing; información de las redes sociales; historial de relaciones; información de transacciones; información del dispositivo; y preferencias.	Consentimiento, por ejemplo, cuando deseemos enviarle cursos de formación adaptados a sus intereses y/o comportamiento específicos, y dicha adaptación de los cursos de formación pueda dar lugar a la elaboración de perfiles. Intereses legítimos, como la prestación de Servicios personalizados basados en el uso o las preferencias anteriores; dicha personalización se basaría en una segmentación básica y no intrusiva desde el punto de vista de la privacidad.	Bases de datos de acceso público. Proveedores de servicios de marketing y publicidad. Proveedores de servicios de intermediación de datos.	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Mejorar y desarrollar nuevos productos y Servicios	Realizar análisis de datos, por ejemplo, supervisando y analizando el uso de los Servicios y utilizando análisis de datos para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios; desarrollar nuevos productos y Servicios; estudiar formas de potenciar, mejorar, reparar, mantener o modificar nuestros productos y Servicios actuales; identificar tendencias de uso, por ejemplo, comprendiendo qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios; determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, de modo que podamos adaptar nuestras campañas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios; y operar y ampliar nuestras actividades comerciales, por ejemplo, comprendiendo qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para nuestros usuarios, de modo que podamos centrar nuestras energías en satisfacer los intereses de nuestros usuarios.	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; historial de relaciones; información de transacciones; preferencias; contenidos de usuarios; información del dispositivo; grabaciones de llamadas telefónicas; e información de las redes sociales.	Intereses legítimos, como desarrollar nuevos Servicios y/o productos. Consentimiento, como cuando utilizamos cookies y tecnologías similares y los datos recogidos mediante dichas tecnologías se consideran Información personal.	Bases de datos de acceso público. Proveedores de servicios de marketing y publicidad. Proveedores de servicios de intermediación de datos.	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
<p>Pseudonimización, codificación clave, agregación y/o anonimización de la Información personal</p>	<p>Pseudonimizar o codificar su Información personal, lo que significa que la información que puede identificarle directamente se sustituye por un código para minimizar la identificación no deseada o involuntaria. Dicha información codificada con clave puede descodificarse utilizando la clave para que vuelva a identificarle.</p> <p>Agregación y/o anonimización de Información personal para que deje de ser considerada como Información personal. Por ejemplo, podemos utilizar esta información para entrenar nuestros algoritmos de AI o probarlos para detectar sesgos, generar normas por industria, geografía, nivel, etc., permitirnos comprender dónde se están utilizando nuestros Servicios, realizar estudios de validación continuos, compilar informes y publicar artículos en revistas para ampliar la base de conocimientos de la ciencia de la organización y el liderazgo.</p>	<p>Información personal según su relevancia para la finalidad comercial específica.</p>	<p>Intereses legítimos, como generar otros datos para nuestro uso. Podemos utilizar y revelar dichos datos para cualquier fin si ya no le identifican a usted ni a ninguna otra persona.</p>	<p>N/A</p>	<p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Seguridad y prevención del fraude	Realizar auditorías, verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen los requisitos legales, reglamentarios o contractuales; controlar y prevenir el fraude; y fines de seguridad, incluyendo la seguridad del sistema y la seguridad in situ de nuestras instalaciones.	Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; información de facturación; información del dispositivo; historial de relaciones; grabaciones de llamadas telefónicas; información de seguridad del sitio y CCTV; e información de transacciones.	Obligaciones legales ⁵ , como detectar y prevenir ciberataques. Intereses legítimos, como identificar y/o prevenir transacciones fraudulentas.	N/A	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

⁵ Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Legal y cumplimiento	<p>Cumplir con nuestras obligaciones legales y de conformidad, incluyendo el cumplimiento de las leyes aplicables; cumplir con los procesos legales; responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales; cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.</p> <p>Hacer cumplir nuestros términos y condiciones; proteger nuestras operaciones; proteger los derechos, la privacidad o las propiedades de Korn Ferry; y permitirnos ejercer los recursos legales disponibles, defender reclamaciones y limitar los daños que Korn Ferry pueda sufrir.</p>	<p>Información personal según su relevancia para la acción legal específica, la investigación reglamentaria y/o los procesos legales en cuestión, que pueden incluir:</p> <p>Nombre y datos de contacto; datos de contacto de la empresa; información de la cuenta; información de facturación; contenidos del usuario; preferencias; datos de marketing; historial de relaciones; información de transacciones; información de visitantes y eventos; fotografías y vídeos de usuarios; información de redes sociales; fotografías y vídeos de eventos; información de circuito cerrado de televisión y seguridad del sitio; grabaciones de llamadas telefónicas; e información de dispositivos.</p>	<p>Obligaciones legales⁶, como el cumplimiento de procesos judiciales.</p> <p>Intereses legítimos, como hacer cumplir los términos y condiciones para proteger las marcas registradas y presentar o defender reclamaciones legales.</p>	<p>Autoridades públicas y/o gubernamentales y/o reguladoras, incluyendo juzgados, tribunales, reguladores y autoridades gubernamentales.</p> <p>Terceras personas (jurídicas o físicas), según proceda para la acción legal específica y/o los procesos en cuestión (como abogados, auditores, aseguradoras, asesorías, etc.).</p>	<p>Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal</p>

⁶ Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

Finalidad	Ejemplos de actividades de tratamiento	Categorías de Información personal	Base legal	Fuentes externas	Quién tiene acceso a su Información personal
Respuesta a emergencias e incidentes	Garantizar la seguridad del personal in situ y de los visitantes; responder, gestionar y documentar los accidentes in situ y las emergencias médicas y de otro tipo; supervisar activamente las propiedades para garantizar una prevención, respuesta y documentación adecuadas de los incidentes (incluyendo la videovigilancia); solicitar asistencia a los servicios de emergencia; y enviar notificaciones y alertas en caso de incidentes o emergencias (por ejemplo, mediante Textos, correo electrónico, llamadas, avisos de dispositivos audiovisuales, etc.).	Nombre y datos de contacto; CCTV e información de seguridad del sitio; e información sobre visitantes y eventos.	<p>Obligaciones legales⁷, por ejemplo, en relación con las normas de salud y seguridad y la documentación de accidentes en el lugar de trabajo.</p> <p>Intereses legítimos, como la vigilancia de propiedades mediante CCTV para garantizar la seguridad de las personas.</p> <p>Proteger los intereses vitales de las personas, como ponerse en contacto con los servicios médicos o de urgencias cuando la vida de una persona corre peligro.</p>	N/A	Como se detalla en la sección Divulgación de la Información personal

⁷ Para obtener más información sobre nuestras obligaciones legales, consulte la sección "Otras divulgaciones" a continuación.

INFORMACIÓN PERSONAL

Recogemos las siguientes categorías de Información personal:

A. Información personal que recibimos de usted y ejemplos de esa Información personal:

Nombre e información de contacto	Nombre y apellidos, apodo o alias, cargo, prefijo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento, género, raza, país de residencia, ciudadanía.
Número de teléfono	Su número de teléfono personal (o cualquier otro número) en el que opte por recibir Textos o llamadas.
Información del contacto empresarial	Nombre de la empresa, dirección de correo electrónico de la empresa, número de teléfono de la empresa, dirección postal de la empresa, país de la empresa.
Información sobre la cuenta	Su nombre de usuario y contraseña elegidos, y otra información que comparta en su cuenta.
Información de facturación	Como los datos de la tarjeta de débito o crédito, la cuenta bancaria o la dirección de facturación.
Credenciales de la carrera digital	Credenciales profesionales digitales relacionadas con certificaciones, cursos completados o credenciales educativas.
Información profesional	Información sobre el currículum vitae, cualificaciones, experiencia profesional, historial laboral, formación, credenciales profesionales, pertenencia a organizaciones profesionales, habilidades, información de antiguos patrones y otras referencias, resultados de evaluaciones de candidatos y datos relacionados e información sobre beneficios y bonificaciones (cuando lo permita la legislación aplicable).
Contenidos de usuario	Comentarios sobre nuestros productos y Servicios, y otros contenidos que pueda crear o compartir en nuestros Servicios, incluyendo las publicaciones en nuestras Páginas de Redes Sociales, blogs y secciones de comentarios.
Preferencias	Idioma, intereses, medios de comunicación preferidos y otros comentarios/preferencias del cliente que pueda expresar durante el uso de nuestros Servicios.
Información de marketing	Sus opciones con respecto a nuestros correos electrónicos promocionales, mensajes y otros tipos de comunicaciones de marketing que se le muestren o proporcionen, y los métodos preferidos para dicha comunicación promocional.
Historial de relaciones	Detalles de sus comunicaciones con nosotros, y detalles de sus reclamaciones, quejas y consultas en general.
Información sobre la transacción	Detalles de los productos y Servicios que ha adquirido de nosotros.
Información de visitantes y eventos	Restricciones dietéticas, detalles de desplazamiento y alojamiento, pase de identificación expedido para acceder a las instalaciones y otros detalles específicos de un evento o conferencia concretos que comparta con nosotros.
Fotografías y vídeos de usuarios	Fotos y vídeos enviados por usted al utilizar nuestros Servicios o que usted ponga a disposición del público en Internet (por ejemplo, LinkedIn).
Grabaciones de llamadas telefónicas	Grabaciones de audio de llamadas telefónicas cuando se pone en contacto con nosotros.

B. Información personal que recopilamos a través de su uso de nuestros Servicios o de otras fuentes y ejemplos de esa Información personal:

Información sobre redes sociales, directorios sectoriales y profesionales, y bolsas de trabajo	Fotos de perfiles, identificación de cuentas en redes sociales y otra información de perfil en redes sociales y bolsas de trabajo, incluyendo listas de amigos/seguidores en redes sociales.
Información acerca de antecedentes	Información acerca de, o verificación de, sus antecedentes laborales o educativos, y su comportamiento.
Fotografías y vídeos de eventos	Fotos y vídeos tomados en uno de nuestros actos/conferencias.
Información sobre circuitos cerrados de televisión y seguridad en el sitio	Imágenes o secuencias de vídeo captadas o grabadas por CCTV y otras medidas de seguridad en nuestras instalaciones.
Información del dispositivo	Información sobre sus dispositivos y su uso de nuestros Servicios por ejemplo, podemos registrar ciertas estadísticas sobre el tráfico en nuestro Sitio, como los dominios de los usuarios y los tipos de navegador. Esto incluye datos obtenidos a través de cookies y tecnologías similares, como se describe en nuestra política de cookies y tecnologías similares .
Información de dominio público	Información procedente de registros públicos de empresas y directorios del sector, por ejemplo, registros de empresas.
Información sobre solicitudes de empleo recibida de otras bolsas de trabajo y proveedores de servicios de contratación	Información incluida en su currículum vitae, como por ejemplo experiencia laboral, formación y competencias.
Información para la presentación de candidatos	Nombre de la persona que presenta a un candidato, su relación profesional con el candidato, su opinión sobre las aptitudes, experiencia y personalidad del candidato, y otras recomendaciones e información facilitadas en este contexto.
Nombre e información de contacto	Nombre y apellidos, apodo o alias, cargo, prefijo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento, género, raza, país de residencia, ciudadanía.
Información del contacto empresarial	Nombre de la empresa, dirección de correo electrónico de la empresa, número de teléfono de la empresa, dirección postal de la empresa, país de la empresa.
Información profesional	Información sobre el currículum vitae, cualificaciones, experiencia profesional, historial laboral, formación, credenciales profesionales, pertenencia a organizaciones profesionales, habilidades, información de antiguos patrones y otras referencias, resultados de evaluaciones de candidatos y datos relacionados e información sobre beneficios y bonificaciones (cuando lo permita la legislación aplicable).

Revelación de la Información personal

Como organización global, tenemos filiales y sucursales en todo el mundo. En la medida en que lo permita la ley, podemos compartir Información personal con nuestras filiales y subsidiarias ([véase https://cdn.kornferry.com/privacy/subsidiariesalliances.pdf](https://cdn.kornferry.com/privacy/subsidiariesalliances.pdf)) para prestarle Servicios sin fisuras a usted y a nuestros clientes.

De vez en cuando, también revelamos Información personal a nuestros socios de alianzas estratégicas y a nuestra red de consultores

independientes que prestan Servicios en nombre de Korn Ferry.

- Puede obtener una lista de nuestros socios de alianzas estratégicas poniéndose en contacto con nuestra Oficina de Privacidad como se describe a continuación.

Korn Ferry revela Información personal a terceros proveedores de servicios que prestan apoyo a nuestros Servicios o al funcionamiento de la empresa.

- Korn Ferry trabaja con proveedores de servicios externos que prestan servicios que pueden incluir servicios de evaluación, incluyendo servicios de validación de evaluaciones, alojamiento de sitios web y servicios de consultoría informática, análisis de datos, verificación de currículos, comprobación de antecedentes, servicios de nóminas, servicios de relaciones públicas, servicios de marketing, abogados, contables y otros servicios administrativos y de respaldo y seguridad.
- Como parte de la prestación de servicios, estos terceros tendrán acceso a la Información personal. Además, nuestros socios de desarrollo de software pueden utilizar Información personal, como métricas de uso o problemas de errores, para modificar, mejorar, perfeccionar y validar su tecnología, investigación y desarrollo.

Korn Ferry puede revelar cierta Información personal relativa a los candidatos, incluyendo los resultados de las evaluaciones de candidatos y los datos relacionados con su patrón actual (si se aplica para una posición interna) o futuro que haya contratado Korn Ferry para cumplir con las solicitudes de contratación, o para las fuentes de referencia.

Korn Ferry puede revelar o transferir la totalidad o parte de su Información personal en caso de venta de nuestra empresa o de una o más de nuestras filiales. También es posible que revelemos o transfiramos la totalidad o parte de la Información personal de Vd. en caso de fusión, joint venture, asignación o consolidación que implique a nuestra empresa o a una o más de nuestras filiales. Esto también puede ocurrir si hay una venta, transferencia u otra disposición de activos o de cualquier parte de nuestro negocio o el negocio de uno o más de nuestros afiliados (incluyendo en relación con la quiebra o procedimientos similares). Se le notificará acerca de cualquier transacción comercial de este tipo y de los posibles cambios en el tratamiento de su Información personal de conformidad con la legislación aplicable y la sección '[Actualizaciones de esta Política](#)'.

Puede haber otras ocasiones en las que revelemos su Información personal.

- Korn Ferry también puede utilizar o divulgar Información personal (para cumplir con una obligación legal o porque tenemos interés legítimo para hacerlo) para (i) cumplir con las leyes aplicables, (ii) responder a consultas, solicitudes u órdenes de autoridades públicas o gubernamentales, incluyendo las de fuera de su país de residencia, o (iii) proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad, de Korn Ferry y nuestros afiliados, usted u otros.
- No podemos y no asumimos ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de terceros, como los clientes, incluyendo la forma en que utilizan la Información personal recibida, ya sea de Korn Ferry o de otras fuentes independientes.

Otras revelaciones

También revelaremos la Información personal de Vd. cuando sea necesario o adecuado, en particular cuando tengamos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo, como se expone con más detalle a continuación.

Finalidad	Más detalles
Cumplir la legislación y la normativa aplicables	<p>Esto puede incluir leyes fuera de su país de residencia, que podrían dar lugar a una obligación legal que nos obligue a procesar la Información personal de Vd., incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asuntos civiles y mercantiles: cuando recibamos una orden judicial, una moción de apremio o una citación para divulgar información a efectos de procedimientos judiciales, como en virtud del Reglamento (UE) nº 1215/2012 relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil. • Asuntos penales: para cumplir las solicitudes y órdenes, incluyendo las de las fuerzas y cuerpos de seguridad de EE.UU., la UE y los Estados miembros de la UE, para facilitar información en relación con una investigación penal en cumplimiento de la legislación local aplicable, o para tomar medidas para comunicar información que consideremos importante a las fuerzas y cuerpos de seguridad cuando así lo exija o aconseje la legislación local aplicable. • Asuntos de consumidores: para cumplir con las solicitudes de las autoridades competentes, incluyendo la FTC en virtud de la legislación estadounidense o las autoridades nacionales en virtud de la legislación de protección de los consumidores de la UE o de los Estados miembros de la UE, en virtud de la Directiva (UE) 2019/2161 y sus leyes de aplicación en los Estados miembros de la UE. • Asuntos corporativos y fiscales: para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación corporativa y fiscal aplicable, como cuando una ley fiscal nacional requiere la recopilación de Información personal transaccional específica con fines fiscales. • Cuestiones reglamentarias: para responder a una solicitud o proporcionar información que consideremos necesaria o adecuada para cumplir con nuestras obligaciones de colaboración con los organismos reguladores, incluyendo si las autoridades supervisoras de protección de datos de los Estados miembros de la UE pertinentes inician una investigación en virtud del Reglamento General de Protección de Datos sobre Korn Ferry o la Agencia de Protección de la Privacidad de California inicia una investigación en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Estas pueden incluir autoridades de fuera de su país de residencia. • Cumplimiento e investigaciones internas: para cumplir con los requisitos globales de denuncia de irregularidades, incluyendo en virtud de las leyes estatales de protección de denunciantes en los Estados Unidos y la Directiva (UE) 2019/1937 y sus leyes de aplicación en los Estados miembros de la UE. • Normativa en materia de salud y seguridad: para cumplir con las obligaciones de información en materia de salud y seguridad de conformidad con la legislación local aplicable, por ejemplo en relación con accidentes que afecten a miembros del público en nuestras instalaciones. • Leyes antidiscriminación: para cumplir con las obligaciones de información sobre diversidad, incluyendo la Ley de Derechos Civiles de 1964 en Estados Unidos.
Por otras razones jurídicas	<ul style="list-style-type: none"> • A efectos de resolución de litigios; • para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, usted u otros.
En relación con una venta o transacción comercial	<p>Poseemos un interés legítimo en revelar y transferir su Información personal a un tercero en el caso de una reorganización, fusión, venta, joint venture, asignación, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en relación con una quiebra o procedimientos similares). Se le notificará acerca de cualquier transacción empresarial de tales tipos y de los posibles cambios en el tratamiento de la Información personal de Vd. de conformidad con la legislación aplicable y la sección 'Actualizaciones de esta Política'.</p>

OTRA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Korn Ferry recoge otra información que no revela su identidad específica ("**Otra Información**"), como por ejemplo:

- Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías, datos de uso de App,
- información demográfica y otros datos facilitados por usted, e
- información agregada.

Puesto que Otra información no revela su identidad específica, podemos utilizarlos y divulgarlos para cualquier fin. Si combinamos Otra información con la Información personal, trataremos la información combinada como Información personal mientras siga combinada. Cuando conservemos o utilicemos información desidentificada, seguiremos conservando y utilizando la información desidentificada únicamente de forma desidentificada y no intentaremos volver a identificar la información.

Si estamos obligados a tratar Otra información como Información personal en virtud de la legislación aplicable, podremos utilizarla y divulgarla para los fines para los que utilizamos y divulgamos la Información personal de Vd., tal y como se detalla en la presente Política.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos recopilar Otra información de diversas formas.

Utilizamos "cookies" (pequeños archivos de texto colocados en el disco duro del ordenador de un visitante) y otras tecnologías similares para ayudarnos a recopilar información como el tipo de contenido que consume un visitante del Sitio, las páginas visitadas, los clics del ratón, las pulsaciones de teclas, el tiempo que cada visitante pasa en las zonas del Sitio y otros datos de tráfico. Las cookies y tecnologías similares mejoran su experiencia en el Sitio y nos ayudan a depurar, identificar y corregir errores que dañan la funcionalidad y calidad previstas del Sitio. Actualmente no respondemos a las señales de no seguimiento de los navegadores. Consulte la política de cookies de Korn Ferry para obtener más información sobre nuestro uso de cookies. Puede acceder a nuestra herramienta de cookies aquí: <https://www.kornferry.com/privacy>.

Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, la mayoría de los navegadores le permiten rechazar automáticamente las cookies o le dan la opción de rechazar o aceptar una cookie en concreto de un sitio determinado. Consulte <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies> si quiere más información sobre cómo gestionar las cookies almacenadas en su ordenador. Si desactiva las cookies y tecnologías similares, su experiencia en el Sitio puede verse disminuida y es posible que algunas funciones no funcionen según lo previsto.

DIRECTRICES ADICIONALES

Korn Ferry puede, de vez en cuando, patrocinar características especiales o promociones relacionadas con los Servicios y la información adicional de privacidad puede ser publicada. Dependiendo de la naturaleza del Servicio utilizado, de su ubicación o del contrato con nuestro cliente que le haya solicitado participar en un Servicio, es posible que se le solicite su consentimiento para la recogida, uso, transferencia y divulgación de su Información personal. También es posible que se le muestre un aviso de privacidad antes de participar en un Servicio. Ese aviso de privacidad, en la medida en que entre en conflicto con esta Política, regirá ese Servicio, función o promoción en particular.

Cuando se utilice su número de teléfono para enviar Textos, tenga en cuenta que la frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y/o datos; consulte a su operador para más detalles. El consentimiento para recibir Textos no es necesario ni es una condición para la compra de un Servicio de Korn Ferry ni tampoco una condición para recibir Servicios.

OPCIONES Y DERECHOS INDIVIDUALES

Haga clic aquí <https://cdn.kornferry.com/privacy/DSR.pdf> para obtener información sobre cómo realizar una solicitud de derechos de privacidad relacionada con su Información personal.

El hecho de que usted nos facilite Información personal es voluntario, aunque si no nos facilita determinada Información personal, es posible que no pueda participar en nuestros Servicios. En el momento de su recogida, indicaremos qué Información personal es necesaria para prestar los Servicios. Póngase en contacto con nosotros en privacy@kornferry.com si quiere:

- hacer preguntas sobre cómo tratamos su Información personal, o si estamos procesando su Información personal,
- retirar su consentimiento (lo que no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada) para que utilicemos su Información personal, incluyendo información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de dicha denegación,
- oponerse a que utilicemos su Información personal para nuestros intereses comerciales legítimos,
- no quedar sujeto a una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o revisar dichas decisiones tomadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado de Información personal,
- solicitar una copia de su Información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida en que la legislación aplicable le otorgue este derecho a la portabilidad de datos),
- solicitar el acceso, rectificación, actualización, supresión o restricción del uso de su Información personal,
 - en el caso de las solicitudes de acceso, corrección, actualización, supresión o restricción del uso de su Información personal, por favor incluya todas las direcciones de correo electrónico pertinentes, así como los nombres de cualquier Korn Ferry o sitios relacionados con Korn Ferry, productos o servicios que haya accedido en su comunicación a privacy@kornferry.com.
 - Aunque nos esforzamos por mantener la información personal exacta, si se determina que la Información personal no es exacta, trabajaremos para corregirla.
- solicitar la eliminación de su Información personal
 - Cuando realice una solicitud de borrar su Información personal, por favor incluya todas las direcciones de correo electrónico pertinentes, así como los nombres de cualquier Sitio, producto o Servicio de Korn Ferry o relacionado con Korn Ferry a los que haya podido acceder en su comunicación a privacy@kornferry.com.
 - Korn Ferry hará todos los esfuerzos razonables para eliminar la Información personal si Vd. así lo solicita.
 - Tenga en cuenta que para mantener la coherencia de nuestros Servicios y operaciones, conservamos sistemas de copia de seguridad. Cuando solicite que su información sea eliminada de las bases de datos de Korn Ferry, es posible que no podamos eliminar las copias residuales de nuestros sistemas o de nuestros sistemas de copia de seguridad, pero seguirán estando protegidas de acuerdo con lo que requiere esta Política.

Si no desea seguir recibiendo nuestras comunicaciones comerciales, póngase en contacto con nosotros en privacy@kornferry.com.

- Si solicita dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales a través de una solicitud por correo electrónico, incluya "Eliminar usuario" en el asunto del mensaje e incluya su nombre completo, ID de usuario y número de teléfono en el cuerpo del mensaje de correo electrónico.
- También puede reenviar una copia del correo electrónico o de las comunicaciones comerciales de las que desea ser excluido.
- Puede darse de baja de los Textos en cualquier momento respondiendo «Stop» o poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación.
- Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestras comunicaciones relacionadas con el marketing, es posible que sigamos enviándole mensajes administrativos importantes de los que no puede excluirse.

Responderemos a su(s) solicitud(es) de acuerdo con la ley aplicable. Podemos negarnos a procesar solicitudes que, en nuestra opinión razonable, puedan poner en peligro la privacidad y seguridad de otros o poner en riesgo nuestra propiedad intelectual.

- Tenga en cuenta que cuando realizamos Servicios a petición específica de nuestro cliente, es posible que su solicitud deba

- dirigirse a dicho cliente. Es posible que solo podamos proporcionarle un resumen redactado de nuestro informe final de evaluación, porque estos informes contienen Información personal confidencial del cliente que no estamos autorizados a revelar.
- Para su protección, solo podemos ejecutar solicitudes con respecto a la Información personal asociada a la dirección de correo electrónico que usted utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de ejecutar su solicitud. Atenderemos su solicitud tan pronto como sea razonablemente práctico y es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted para asegurarnos de que entendemos su solicitud.
 - También es posible que necesitemos conservar determinada Información personal sobre usted, como su dirección de correo electrónico, para atender solicitudes de exclusión o similares.
 - Pueden aplicarse derechos adicionales específicos si así lo exige la legislación aplicable. Por ejemplo, consulte nuestras divulgaciones adicionales dirigidas a los residentes de [México](#), [California](#) y la [República Popular China](#) (excluyendo a los efectos de esta declaración Hong Kong, Macao y Taiwán) ("**RPC**") en esta Política.

Cuando el tratamiento de su Información personal esté sujeto a las leyes de protección de la privacidad del Espacio Económico Europeo (EEE), también podrá presentar una reclamación o denunciar una presunta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos ante una autoridad de protección de datos de su país o región de residencia habitual o lugar de trabajo, o donde se haya producido una presunta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Existe una lista de autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE) en <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>. Si el tratamiento de su Información personal está sujeto a la legislación sobre privacidad del Reino Unido, puede presentar una reclamación ante la [Oficina del Comisario de Información del Reino Unido \(ICO\)](#). Si no está seguro de si el tratamiento de su Información personal está sujeto a las leyes de privacidad del EEE o del Reino Unido, póngase en contacto con nosotros de acuerdo con la sección "Contacto" que aparece después.

JURISDICCIÓN Y TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA

Su Información personal puede ser almacenada y procesada donde tengamos **instalaciones** (ver <https://cdn.kornferry.com/privacy/subsidiariesalliances.pdf>) o donde contratemos **proveedores de servicios** (ver <https://cdn.kornferry.com/privacy/subprocessor.pdf>) y, al utilizar los Servicios, usted entiende que su Información personal será transferida a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, que pueden tener normas de protección de datos diferentes a las de su país. Si lo solicita por escrito, podemos facilitarle una lista de los países de destino.

Cuando nuestros Servicios impliquen la transferencia de su Información personal fuera del Reino Unido y/o del EEE, garantiremos un grado similar de protección garantizando la aplicación de al menos una de las siguientes salvaguardas:

- **Decisiones de adecuación:** algunos de los países fuera del EEE están reconocidos por el GDPR del Reino Unido y por la Comisión Europea como que ofrecen un nivel de protección adecuado de acuerdo con las normas del EEE (la lista completa de estos países está disponible aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).
- **Cláusulas contractuales estándar:** para las transferencias desde el Reino Unido y/o el EEE a terceros países, las cuales no se consideran adecuadas en virtud del GDPR del Reino Unido y/o por la Comisión Europea, hemos establecido cláusulas contractuales estándar de controlador a controlador y de controlador a procesador, adoptadas en virtud del GDPR del Reino Unido y/o por la Comisión Europea, para proteger su Información personal. Puede obtener una copia de estas medidas y una lista de terceros países poniéndose en contacto con la Oficina de Privacidad en la dirección siguiente privacy@kornferry.com o consultando las cláusulas contractuales tipo pertinentes con nuestros clientes en <https://www.kornferry.com/privacy/security/scc>. "**GDPR del Reino Unido**"

tiene el significado que se le da en la Sección 3(10) [complementada por la Sección 205(4)] de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018.

SEGURIDAD

Korn Ferry procura utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información personal dentro de nuestra organización. Por desgracia, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad del 100%.

- Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de alguna cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida o que sus credenciales de usuario ya no son seguras), notifíquenos inmediatamente acerca del problema poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "*Cómo ponerse en contacto con nosotros*" más adelante.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos su Información personal durante el período necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo, por ejemplo, para cumplir con algún requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de presentación de informes.

- Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen:
 - El tiempo en que mantengamos una relación continuada con usted o nuestro cliente y le prestemos los Servicios (por ejemplo, mientras tenga una cuenta con nosotros o siga utilizando los Servicios),
 - Un período más allá del tiempo de la relación en curso si tenemos una necesidad legítima de operaciones internas, como la necesidad de conservar la información para análisis, mantenimiento de registros y cumplimiento de los calendarios de conservación de datos,
 - Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un periodo determinado antes de poder eliminarlos), o bien
 - si la retención es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (por ejemplo, con respecto a las investigaciones normativas, litigios o plazos de prescripción aplicables).

Cuando surja una obligación legal o la retención sea aconsejable a la luz de nuestra posición legal, en algunas circunstancias, retendremos cierta Información personal, incluso después de que su cuenta haya sido eliminada y/o ya no le proporcionemos los Servicios, por ejemplo:

- **Para cooperar con las fuerzas de seguridad o con las autoridades públicas, reguladoras y gubernamentales:** si recibimos una orden de conservación u orden de registro relacionada con su cuenta de Servicios, conservaremos la Información personal sujeta a dicha orden u garantía después de que usted elimine su cuenta de Servicios.
- **Para cumplir con las disposiciones legales en materia fiscal y contable:** podemos retener su Información personal, como información de facturación, historial de relaciones, información de transacciones o facturas de clientes según lo permitido por las leyes aplicables y las políticas de Korn Ferry después de eliminar su cuenta de Servicios, según lo requerido por la legislación fiscal y para cumplir con los requisitos de contabilidad.
- **Para emprender o defender una acción legal:** podemos retener Información personal relevante en el caso de una reclamación legal o queja, incluyendo investigaciones regulatorias o procedimientos legales sobre una reclamación relacionada con su Información personal, o si creemos razonablemente que hay una perspectiva de litigio (ya sea con respecto a nuestra relación con usted o de otra manera) según

lo permitido por las leyes aplicables y las políticas de Korn Ferry después de que la disputa haya sido resuelta o decidida por un juzgado o tribunal de la que no hay más derecho de apelación.

- **Para documentar incidentes de seguridad o fraude:** podemos conservar y archivar registros de incidentes con fines internos y como documentación de las medidas adoptadas.

En algunas circunstancias y con sujeción a la legislación aplicable, desidentificamos, agregamos, pseudonimizamos y/o utilizamos otros controles técnicos y operativos para anonimizar su Información personales (de modo que ya no puedan asociarse a usted) con fines de investigación o estadísticas, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

SERVICIOS DE TERCEROS

Esta Política no aborda, y no somos responsables de, la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluyendo cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que se vinculen los Servicios.

- Usted puede tener la oportunidad de seguir un enlace desde o hacia otros sitios web mantenidos por los afiliados de Korn Ferry, u otros terceros. La inclusión de un enlace a un sitio o servicio de terceros desde nuestros Servicios no implica la aprobación del sitio o servicio enlazado por nuestra parte o por parte de nuestras filiales. Debido a que estos otros sitios web pueden no estar alojados o controlados por Korn Ferry, esta Política no se refiere a las prácticas de privacidad de esos sitios web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cada uno de esos sitios web.
- Tenga en cuenta que no somos responsables de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación o seguridad de la información (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como LinkedIn, Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier Información personal que revele a otras organizaciones a través de las Aplicaciones o nuestras Páginas de Redes Sociales, o en relación con estas.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

A menos que se lo solicitemos, le pedimos que no nos envíe, y que no nos revele, ninguna Información personal sensible (por ejemplo, números de la Seguridad Social, información relacionada con su origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical) a través de los Servicios o de cualquier otro modo.

ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Korn Ferry revisa sus prácticas de privacidad con regularidad, y dichas prácticas están sujetas a cambios. Puede determinar cuándo se revisó por última vez esta Política comprobando la leyenda "*Última actualización*" que aparece en la parte inferior de la Política. Cualquier modificación de la Política entrará en vigor en el momento de su publicación en Internet.

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS POR MENORES

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciséis (16) años, y no recopilamos conscientemente Información personal de personas menores de 16 años. Solicitamos a estas personas que no faciliten su Información personales a través de los Servicios.

RESUMEN DE LA POLÍTICA

Esta Política es la única declaración autorizada de las prácticas de Korn Ferry con respecto a la recopilación de Información personal a través de los Servicios y el uso de la Información personal. Cualquier resumen de esta Política generado por software de terceros o de otro tipo (por ejemplo, en relación con la "Plataforma de Preferencias de Privacidad" o "P3P") no tiene ningún efecto legal, no es en modo alguno vinculante para Korn Ferry, no puede ser invocado en substitución de esta Política, y no sustituye ni modifica esta Política.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Korn Ferry (incluyendo sus filiales que se enumeran aquí: <https://cdn.kornferry.com/privacy/ControllerEntities.pdf>), con sede en 1900 Avenue of the Stars, Suite 1500, Los Angeles, CA 90067, es la empresa responsable de la recopilación, uso y divulgación de su Información personal en virtud de la presente Política.

Para enviar preguntas sobre esta Política o ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos (DPO), utilice la siguiente información de contacto: por correo electrónico a Korn Ferry en privacy@kornferry.com o por correo postal a Korn Ferry, 1900 Avenue of the Stars, Suite 1500, Los Angeles, CA 90067, Atn: Oficina de privacidad

Dado que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, le rogamos que no incluya información sobre tarjetas de crédito u otros datos confidenciales en los mensajes que nos envíe.

Para cualquier consulta relativa a nuestro cumplimiento de las leyes de privacidad del EEE y el contenido de esta Política de Privacidad, por favor, póngase en contacto con nosotros en PrivacyEEA@kornferry.com.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (colectivamente, la "**CCPA**"), Korn Ferry proporciona los siguientes detalles adicionales sobre las categorías de Información personal que recopilamos, usamos y divulgamos sobre los residentes de California y los derechos de los residentes de California. Esta sección complementa la información anteriormente indicada.

Aviso de recogida

En el siguiente cuadro se detallan las categorías de Información personal sobre residentes en California que recopilamos, así como las categorías de Información Personal que hemos recopilado y divulgado para nuestros fines empresariales operativos en los 12 meses anteriores. El gráfico también detalla las categorías de Información Personal que "vendemos" (el término "venta" se define de forma amplia en la CCPA para incluir un intercambio de Información Personal a cambio de una contraprestación valiosa de cualquier tipo, no simplemente para las compensaciones monetarias), incluyendo en los 12 meses anteriores.

Categorías de información personal	Divulgada a qué categorías de terceros para fines comerciales operativos	¿A qué categorías de terceros se vende?
Identificadores, como nombre, información de contacto, dirección IP y otros identificadores en línea.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Clientes (en casos excepcionales, por ejemplo, estudios de mercado, estrategia de contratación o planificación de sucesiones, Korn Ferry puede vender el nombre y la información de contacto a nuestros clientes).
Información personal, tal y como se define en la Ley de Registros de Clientes de California, como nombre, información de contacto, información médica, información de seguros, información educativa, información laboral e números identificativos emitidos por el gobierno.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Clientes (en casos excepcionales, por ejemplo, estudios de mercado, estrategia de contratación o planificación de sucesiones, Korn Ferry puede vender el nombre, la información de contacto y la información laboral a nuestros clientes).
Información de clasificación protegida, como la edad, sexo, estado de discapacidad, idioma materno, raza, ciudadanía y estado civil, en la medida en que lo exija o permita la ley aplicable	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes; y agencias gubernamentales requeridas.	Clientes (en casos excepcionales, por ejemplo, estudios de mercado, estrategia de contratación o planificación de sucesiones, Korn Ferry puede vender la edad, el género, el idioma materno y la ciudadanía a nuestros clientes).
Información comercial, como información de transacciones e historiales de compras.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno
Información sobre la actividad en Internet o en la red, como el historial de navegación y las interacciones con nuestro sitio web.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno
Datos de geolocalización, como la ubicación del dispositivo y la ubicación aproximada derivada de la dirección IP.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno

Categorías de información personal	Divulgada a qué categorías de terceros para fines comerciales operativos	¿A qué categorías de terceros se vende?
Información de audio, electrónica, visual y similar, como fotografías o grabaciones de audio y video creadas en relación con nuestras actividades comerciales.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno
Información profesional o relacionada con el empleo, como el historial laboral y antigua empresa, información relacionada con referencias, información de calificaciones, habilidades y experiencia, datos de recursos humanos y datos necesarios para beneficios y servicios administrativos relacionados	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Clientes (en casos excepcionales, por ejemplo, estudios de mercado, estrategia de contratación o planificación de sucesiones, Korn Ferry puede vender información profesional y relacionada con el empleo a nuestros clientes).
Inferencias extraídas de la Información personal mencionada anteriormente para crear un perfil sobre, por ejemplo, las preferencias o habilidades de un individuo.	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno
<p>Información personal confidencial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información personal que revele el número de la Seguridad Social, permiso de conducir, documento nacional de identidad o número de pasaporte de un individuo; inicio de sesión de cuenta en combinación con cualquier código de acceso o seguridad, contraseña o credencial necesario para el acceso a una cuenta; geolocalización precisa; origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, ciudadanía, o afiliación sindical; el contenido de correo, correo electrónico y Textos, a menos que Korn Ferry sea el destinatario previsto de la comunicación; • Información personal recopilada y analizada sobre la salud de un individuo; • Información personal recopilada y analizada sobre la vida sexual u orientación sexual de un individuo. 	Nuestras entidades afiliadas; proveedores de servicios externos de confianza; socios de alianzas estratégicas y consultores independientes.	Ninguno

Para obtener información sobre las fuentes de estas categorías de Información Personal, consulte la anterior sección "[Cómo recopilamos la Información personal](#)" de esta Política. Para obtener información sobre los periodos de conservación de la Información personal y la Información personal confidencial, consulte la anterior sección "[Período de Conservación](#)" de esta Política.

Para más detalles sobre cómo utilizamos su Información personal, consulte el cuadro de la sección "Tratamiento de la Información personal" al principio de esta Política. Además, recopilamos, procesamos y revelamos Información personal Sensible con los siguientes fines: proporcionar bienes o servicios según lo solicitado; garantizar la seguridad, protección e integridad; contrarrestar acciones ilícitas o ilegales; uso transitorio a corto plazo, como mostrar publicidad no personalizada interna; realizar servicios para nuestro negocio, incluyendo el mantenimiento y servicio de cuentas, proporcionar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos, proporcionar financiación, proporcionar servicios analíticos, proporcionar almacenamiento o proporcionar servicios similares en nombre de nuestro negocio; actividades relacionadas con el control de calidad y seguridad o la mejora del producto; y otra recopilación y procesamiento que no tiene como objetivo inferir características sobre un individuo. No utilizamos Información personal confidencial más allá de estos fines.

Usted tiene derecho a excluirse de la "venta" de su Información personal. Si desea obtener más información sobre este derecho y ejercer su derecho de exclusión voluntaria de la venta, diríjase a Korn Ferry de California: la página «No venda mi información personal» se encuentra aquí: <https://www.kornferry.com/ccpa>.

No "compartimos" Información personal, incluyendo Información personal confidencial, para propósitos de publicidad conductual de contexto cruzado, como se define bajo la CCPA, y no hemos participado en "compartir" tal Información en los doce (12) meses anteriores a la fecha de actualización de esta Política. Sin perjuicio de lo establecido, nosotros no "vendemos" ni "compartimos" Información personal (incluyendo la Información personal confidencial) de menores de dieciséis (16) años de edad.

Si es residente de California, puede solicitar que nosotros:

- Le revelemos la siguiente información:
 - Las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha Información personal;
 - las partes específicas de la Información personal que hemos recopilado sobre usted;
 - las categorías de Información personal sobre usted que hemos vendido y las categorías de terceros a quienes hemos vendido dicha Información personal;
 - el propósito empresarial o comercial para recopilar o vender Información personal sobre usted; y
 - las categorías de Información personal sobre usted que, en cualquier caso, hayamos revelado y las categorías de terceros con quienes hayamos revelado o a quienes hayamos revelado dicha Información personal (si procede).
- Eliminar la Información personal que hemos recopilado de Vd.
- Acceder a la Información personal acerca de Vd.
- Corregir Información personal inexacta acerca de Vd.
- Exclusión de la venta futura de su Información personal. **Si desea obtener más información sobre este derecho y ejercer su derecho de exclusión voluntaria de la venta, diríjase a Korn Ferry de California: la página «No venda mi información personal» se encuentra aquí: <https://www.kornferry.com/ccpa>.**

Para solicitar la revelación, supresión, acceso o corrección de su Información personal, según lo descrito anteriormente, o para oponerse a la venta futura de su Información personal, envíe este [formulario](https://cdn.kornferry.com/privacy/DSR.pdf) (<https://cdn.kornferry.com/privacy/DSR.pdf>) a

Privacy@KornFerry.com o llámenos a nuestro número gratuito 1-888-508-CCPA (1-888-508-2272).

Verificaremos y responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la confidencialidad de la Información personal sujeta a la solicitud. En la mayoría de los casos, Korn Ferry verificará su identidad confirmando que: (1) usted controla la dirección de correo electrónico asociada a su Información personal; y (2) su descripción de sus interacciones con Korn Ferry coincide con nuestros registros. En caso necesario, podemos solicitar información adicional para verificar su solicitud.

Si un agente desea realizar una solicitud en su nombre según lo permita la ley aplicable, el agente puede utilizar los métodos de envío indicados anteriormente. Como parte de nuestro proceso de verificación, es posible que solicitemos que el agente proporcione, según corresponda, pruebas sobre su condición de agente autorizado. Además, es posible que le pidamos que verifique su identidad tal y como se describe anteriormente o que confirme que le dio permiso al agente para enviar la solicitud.

Tiene derecho a no verse afectado por discriminación ilegal por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

INFORMACIÓN ADICIONAL RESPECTO A MÉXICO

Korn Ferry México, Sociedad Civil ("Korn Ferry Mexico"), con domicilio en Prado Sur 274, Piso 3, Col. Lomas de Chapultepec, Código Postal 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de la Información personal que está sujeta a la *Ley Federal de Protección de la Información Personal en Posesión de Privados* y su *Reglamento* (en conjunto, la "**Ley**"). Este apéndice referente a México complementa esta Política, excepto por la información de esta sección, al cual substituye la información de la sección "*Opciones y acceso*" de la Política. Las preguntas relacionadas con este anexo deben dirigirse a la Oficina de Privacidad de Korn Ferry Mexico, avisoprivacidad@kornferry.com o, si es por correo postal, a la dirección de la Ciudad de México indicada antes.

Korn Ferry Mexico utiliza la Información personal de Vd. para los fines descritos anteriormente en la sección "*Cómo utilizamos la Información personal que recopilamos*". Todos estos fines, excepto la comercialización, son necesarios para mantener su relación con Korn Ferry Mexico. Si no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales, envíe un correo electrónico a avisoprivacidad@kornferry.com para que eliminemos su información de contacto de nuestras bases de datos comerciales.

Korn Ferry Mexico transfiere Información personal a terceros dentro y fuera de México, como se describe en la sección "*Quién tiene acceso a su Información Personal*" de la Política. Dichas transferencias no requieren su consentimiento, con la excepción de una transferencia de Información Personal en el caso de una fusión, consolidación o venta de activos de Korn Ferry Mexico o de un afiliado. Korn Ferry transferirá su Información personal en caso de fusión, consolidación o venta de activos. Su uso de los Servicios significa que acepta esta transferencia. Si no está de acuerdo, envíe un correo electrónico a avisoprivacidad@kornferry.com e infórmenos de su preferencia.

Derechos ARCO: Vd. puede ejercer sus Derechos ARCO poniéndose en contacto con la Oficina de Privacidad de Korn Ferry Mexico en el correo electrónico avisoprivacidad@kornferry.com o en el teléfono 5096 0000. Sus derechos ARCO son:

- **Derecho de acceso:** Vd. tiene derecho a solicitar conocer qué Información personal guarda Korn Ferry Mexico acerca de Vd. y cuáles son las finalidades de su tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Vd. tiene derecho a solicitar la corrección de su Información personal si está obsoleta, es inexacta, incorrecta o incompleta.
- **Derecho de cancelación:** Vd. tiene derecho a solicitar la eliminación de su Información personal de los sistemas de Korn Ferry si considera que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones establecidos en la Ley. Si se acepta su solicitud

de cancelación, su capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada. Tenga en cuenta que para mantener la coherencia de nuestros Servicios y operaciones, conservamos sistemas de copia de seguridad. Cuando solicite que su Información sea eliminada de las bases de datos de Korn Ferry, es posible que no podamos eliminar las copias residuales de nuestros sistemas o de nuestros sistemas de copia de seguridad, pero seguirán estando protegidas de acuerdo con lo que requiere esta notificación. También es posible que necesitemos conservar determinada Información personal acerca de Vd., como su dirección de correo electrónico, para atender solicitudes de exclusión u otras solicitudes similares.

- **Derecho de oposición:** Vd. tiene derecho a oponerse a que Korn Ferry utilice su Información personal para fines específicos. Si se acepta su solicitud de oposición, su capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada.

Para ejercer sus derechos ARCO, Vd. puede:

- enviar su solicitud por correo electrónico a avisoprivacidad@kornferry.com con el asunto "*Ejercicio de los derechos ARCO*"; o bien
- presentar una solicitud impresa, con su firma manuscrita, en la dirección indicada en esta sección.

Especifique qué derecho(s) desea ejercer e incluya detalles suficientes para validar su identidad y localizar su información en nuestros sistemas. Para tal fin, facilite en su solicitud:

- su nombre y una fotocopia de su documento de identidad oficial;
- la dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse en los Servicios de Korn Ferry;
- su identificación de usuario para los Servicios y productos de Korn Ferry, si procede;
- sus interacciones con Korn Ferry, incluyendo los Servicios de Korn Ferry que ha utilizado, y si ha realizado una evaluación o encuesta, así como un enlace a la evaluación o encuestas, si procede;
- los nombres de los consultores de Korn Ferry u otro personal con el que haya trabajado o mantenido correspondencia; y
- una descripción clara de la Información personales a los que se refiere su solicitud.

Si necesitamos información adicional para validar su identidad o entender qué información quiere rectificar, cancelar, acceder u objetar, Korn Ferry Mexico puede pedirle que la proporcione dentro de los 5 días siguientes a la recepción de su solicitud. Dispondrá de diez (10) días para responder a nuestra solicitud, a partir del día siguiente al día de su recepción. Si no responde en ese período, su solicitud se considerará no recibida. Le responderemos por correo electrónico en un plazo de veinte (20) días a partir de la recepción de su solicitud o de la información adicional, según proceda. Si procede, atenderemos su solicitud en un plazo de quince (15) días a partir de nuestra respuesta.

Derecho a revocar el consentimiento al tratamiento: También puede revocar su consentimiento cuando el tratamiento de su Información personal por parte de Korn Ferry Mexico se base en el consentimiento. Para ello, envíe su solicitud por correo electrónico facilitando la misma información que para las solicitudes de Derechos ARCO, a avisoprivacidad@kornferry.com con el asunto "*Revocación del consentimiento*", o envíe una solicitud impresa, con su firma manuscrita, a la dirección indicada al principio de este apartado, exponiendo su solicitud de forma sucinta y clara. Si revoca su consentimiento, su capacidad para utilizar los Servicios puede verse limitada.

Responderemos a su(s) solicitud(es) de acuerdo con la ley aplicable. Podemos negarnos a procesar solicitudes que, en nuestra opinión razonable, puedan poner en peligro la privacidad de otros o poner en riesgo nuestra propiedad intelectual. Tenga en cuenta que cuando realizamos Servicios a petición específica de un cliente de Korn Ferry Mexico, es posible que su solicitud deba dirigirse a dicho cliente. Por ejemplo, es posible que solo podamos proporcionarle un resumen no confidencial de nuestro informe final de evaluación, porque estos informes contienen Información personal confidencial del cliente que no estamos autorizados a revelar.

INFORMACIÓN ADICIONAL RESPECTO A CHINA

En caso de incoherencia entre la información que figura a continuación y la Política anterior, prevalecerá la siguiente en lo que respecta al RPC.

Base jurídica del tratamiento; consentimiento

Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario contenida en la Política anterior, recogemos y tratamos su Información personal de conformidad con las bases jurídicas previstas en la legislación aplicable. Obtendremos su consentimiento (en su caso, consentimiento por separado) para recopilar, utilizar, compartir, transferir al extranjero, revelar o tratar de otro modo su Información personal si así lo exige la legislación aplicable y en la medida en que lo exija. Si recabamos y tratamos Información personal basándonos en su consentimiento (en su caso, consentimiento por separado), Vd. puede retirar su consentimiento (en su caso, consentimiento por separado) en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en privacy@kornferry.com.

Información personal confidencial

Por lo general, no solicitamos Información personal confidencial sobre usted, excepto en casos limitados (como cuando responde voluntariamente a las preguntas de nuestra encuesta demográfica). Por Información personal confidencial se entiende aquella cuya filtración o uso ilegal podría suponer una vulneración de su dignidad personal o un perjuicio para su seguridad personal o patrimonial. Es posible que recopilemos y procesemos la siguiente Información personal confidencial, tal y como se define en la legislación de la RPC:

- origen racial o étnico, identidad de género, creencias religiosas o de otro tipo, opiniones políticas;
- fotos faciales, en la medida en que las fotos puedan revelar sus rasgos biométricos; y/o
- antecedentes penales no revelados.

El tratamiento de la Información personal confidencial es necesario para alcanzar los fines descritos en la Política y se llevará a cabo de forma que tenga el menor impacto posible sobre los derechos e intereses personales.

Transferencias internacionales de datos

A efectos de lo estipulado anteriormente en la Política y para la prestación de los Servicios en todo el mundo, nosotros podremos, con su consentimiento por separado (si así lo requieren las leyes aplicables), transferir su Información personal a entidades afiliadas a Korn Ferry (la lista más reciente de las cuales está disponible en <https://cdn.kornferry.com/privacy/subsidiariesalliances.pdf>) y proveedores de terceros fuera de China continental, que procesarán su Información personal para los fines y en la forma descrita en esta Política. Korn Ferry tomará las medidas oportunas para garantizar que la transferencia transfronteriza de datos y el tratamiento de su Información personal cumple con los requisitos de la legislación aplicable y que dichos mecanismos tienen por objeto garantizar un nivel adecuado de protección en lo que respecta a su Información Personal en virtud de la legislación aplicable. Si desea ejercer sus derechos con respecto a su Información personal, consulte la sección "Elección y acceso" de esta Política.

Última actualización: julio 2024.